

## Programmation

### 2 mai 2018

---

13 h 30 - 16 h 30

#### SESSION D'AFFICHES

Venez découvrir les projets d'amélioration continue sur lesquels ont travaillé vos collègues de partout en province!

Laval 3

---

13 h 30 - 16 h 30

#### LEAN CINÉMA

Venez découvrir les capsules vidéos produites par la CvPAC au cours de la dernière année.

Sainte-Dorothée

---

14 h 00 - 15 h 45

#### SPEED-PROJETS

Le *Speed projets* est un atelier permettant aux participants de s'inspirer des meilleures pratiques du système de santé en assistant à plusieurs conférences succinctes. L'activité a une durée totale de 105 minutes, dans laquelle 6 présentateurs expliquent leur projet d'amélioration. Chaque présentation dure 10 minutes, et est suivie d'une courte période d'échanges de 5 minutes avec les participants présents à la table.

Auteuil-Vimont

---

### 3 mai 2018

---

08 h 00 - 09 h 00

#### ACCUEIL

Arrivez tôt pour obtenir des places de choix pour la conférence de Mme Kim Barnas.

Foyer

---

09 h 00 - 09 h 30

#### MOT D'OUVERTURE

Mot de bienvenue de la part de Mme Sonia Bélanger, présidente-directrice générale du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, et de Mme Caroline Barbir, présidente-directrice générale du CISSS de Laval. Elles sont toutes les deux présidentes d'honneur de cette édition du Rendez-vous de l'amélioration continue.

Laval 1-2



Caroline  
Barbir



Sonia  
Bélanger

---

09 h 30 - 09 h 45

#### MOT DU MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Mot de M. Marco Thibault, sous-ministre adjoint au Ministère de la Santé et des Services sociaux.

Laval 1-2

---

---

## 3 mai 2018

---

09 h 45 - 10 h 45

### CONFÉRENCE 1 – LE LEADERSHIP EN AMÉLIORATION CONTINUE : LEÇONS DU TERRAIN

Une transformation organisationnelle vers une culture d'amélioration débute par une transformation personnelle des leaders. Chez Catalysis, nous avons distingué d'importantes qualités pour développer le leadership. Nous avons identifié cinq dimensions comportementales clés qui sont essentielles pour favoriser une culture d'amélioration continue. Apprenez comment vous pouvez adopter et pratiquer ces comportements pour devenir un meilleur leader.

Laval 1-2



Kim Barnas



Niveau  
CvPACor

---

10 h 45 - 11 h 00

### PAUSE SANTÉ

Foyer

---

11 h 00 - 12 h 00

### CONFÉRENCE 2 – ACCOMPAGNER NOS LEADERS : LA CLÉ DU SUCCÈS

La fusion des établissements en 2015 a exigé pour l'ensemble des gestionnaires de nos organisations de s'adapter à de nouvelles réalités, de s'approprier une certaine complexité et découvrir de nouvelles possibilités pour faire mieux pour le client. Une première phrase d'adaptation se profilait. Trois ans plus tard, qu'en est-il des défis relevés et des besoins de transformer à nouveau leurs pratiques pour maintenir cet élan et atteindre des cibles ambitieuses en faisant appel à de nouveaux réflexes de gestion et à divers enjeux, et ce, avec crédibilité?

Laval 1-2



Brigitte  
Champagne



Marie-  
Claude  
Lévesque



Marie-  
Claude  
Provost



Niveau  
CvPACor

---

12 h 00 - 13 h 30

### DÎNER

Foyer

---

13 h 30 - 14 h 15

### CONFÉRENCE 3 – LEADERSHIP OU GESTION EN CONTEXTE DE TRANSFORMATION : EXPÉRIENCES ET RÉFLEXIONS

Le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue s'est engagé dans de vastes chantiers de transformations cliniques visant à assurer la santé et le bien-être de la population et ce, dans un environnement organisationnel de grands changements. Comment assurer un leadership transformationnel? Comment gérer le changement? Quel est le rôle de la haute direction, gérer et/ou leader? Comment instaurer une culture d'amélioration continue de la qualité en situation de perte de repères?

Laval 1-2



Yves  
Desjardins



Caroline  
Roy



Niveau  
CvPACor

---

13 h 30 - 15 h 00

### ATELIER A1 – LES COMPÉTENCES CLÉS D'UN FACILITATEUR À LA TRANSFORMATION

Il est souvent dit que les gestionnaires sont les acteurs au cœur de la transformation du réseau. Quelles sont les compétences clés à démontrer afin d'agir efficacement dans un tel rôle d'influence? Cette conférence s'adresse à tous types de gestionnaires qui facilitent cette transformation auprès des acteurs de premier plan, quel que soit leur rôle.

Chomedey



Guillaume  
Routhier



Karine  
Girard



Alexandrine  
J.  
Lamontagne



Niveau  
CvPAC  
bronze

13 h 30 - 15 h 00

**ATELIER A2 – MODÈLE NOVATEUR : LA PRESTATION SÉCURITAIRE DES SOINS ET DES SERVICES AU CŒUR DU PILOTAGE DE LA PERFORMANCE!**

L'atelier propose la mise en application d'un système novateur de management de la gestion intégrée des risques et de la prestation sécuritaire des soins et services (GIRPSSS) à partir des salles de pilotage. Il met en premier plan les talents des intervenants, reconnus comme un facteur influant sur la performance organisationnelle.

Terrebonne



Julie  
Mercier



Caroline  
Boutin



Niveau  
CyPAC  
argent

---

13 h 30 - 15 h 00

**ATELIER A3 – FAIRE UN GEMBA, POUR CONTRIBUER À SOUTENIR LA PRÉSENCE AU TRAVAIL!**

Vous êtes-vous déjà retrouvé assis avec des collègues dans une salle de rencontre pour parler d'un problème vécu dans les opérations pour un processus que vous n'avez pas observé ou vécu? Étiez-vous en mesure de bien comprendre la situation, d'en faire une analyse juste tout en demeurant dans une salle de conférence loin du terrain? Probablement pas.

Rosemère



Chantale  
Larocque



Julie Lavoie



Niveau  
CyPAC  
bronze

---

13 h 30 - 15 h 00

**ATELIER A4 – SIMULATION 101 : TIREZ LE MAXIMUM DE VOS PROJETS PILOTES**

Le concept de projet-pilote est bien connu des agents Lean, mais il est plus rare d'y inclure des simulations rigoureuses. S'appuyer sur les pratiques exemplaires en simulation permet de mieux planifier les projets-pilotes et d'en tirer le maximum.

Auteuil-Vimont



Carolyne  
Mondoux



Lise  
Vaillancourt



Richard  
Waldolf



Niveau  
CyPAC  
or

---

14 h 15 - 15 h 00

**CONFÉRENCE 4 – VERS UNE CULTURE QUALITÉ PERFORMANCE!**

Cette conférence permettra aux auditeurs de saisir les avantages de se doter d'un cadre commun d'amélioration de la qualité et de la performance. Il permettra de voir les stratégies déployées pour transformer une culture en misant sur un leadership et un apprentissage collectif.

Laval 1-2



Jacques  
Couillard



Niveau  
CyPAC  
or

---

15 h 00 - 15 h 15

**PAUSE SANTÉ**

**Prenez une pause, vous le méritez bien.**

Foyer

15 h 15 - 16 h 45

**CONFÉRENCE 5 – LES PRATIQUES DE GESTION EN AMÉLIORATION CONTINUE COMME LEVIER DU DÉVELOPPEMENT DU LEADERSHIP**

Comment deux établissements du réseau font concrètement le pas pour passer des principes à l'application pour développer le leadership de leurs gestionnaires en amélioration continue? Après un résumé du répertoire des pratiques de gestion en amélioration continue, sous la forme d'un échange coloré, les deux établissements échangeront sur leurs stratégies de déploiement, sur les leçons apprises et sur les fruits récoltés et à venir.

Laval 1-2



Pierre  
Colletterte



Annie  
Grandisson



Julie  
Laforme



Niveau  
CvPAC or

---

15 h 15 - 16 h 45

**ATELIER B1 – LES COMPÉTENCES CLÉS D'UN FACILITATEUR À LA TRANSFORMATION**

Il est souvent dit que les gestionnaires sont les acteurs au cœur de la transformation du réseau. Quelles sont les compétences clés à démontrer afin d'agir efficacement dans un tel rôle d'influence? Cette conférence s'adresse à tous types de gestionnaires qui facilitent cette transformation auprès des acteurs de premier plan, quel que soit leur rôle.

Chomedey



Karine  
Girard



Alexandrine  
J.  
Lamontagne



Guillaume  
Routhier



Niveau  
CvPAC  
bronze

---

15 h 15 - 16 h 45

**ATELIER B2 – MODÈLE NOVATEUR : LA PRESTATION SÉCURITAIRE DES SOINS ET DES SERVICES AU CŒUR DE LA PERFORMANCE!**

L'atelier propose la mise en application d'un système novateur de management de la gestion intégrée des risques et de la prestation sécuritaire des soins et services (GIRPSSS) à partir des salles de pilotage.

Terrebonne



Caroline  
Boutin



Julie  
Mercier



Niveau  
CvPAC  
bronze

---

15 h 15 - 16 h 45

**ATELIER B3 – FAIRE UN GEMBA: POUR CONTRIBUER À SOUTENIR LA PRÉSENCE AU TRAVAIL**

Vous êtes-vous déjà retrouvé assis avec des collègues dans une salle de rencontre pour parler d'un problème vécu dans les opérations pour un processus que vous n'avez pas observé ou vécu? Étiez-vous en mesure de bien comprendre la situation, d'en faire une analyse juste tout en demeurant dans une salle de conférence loin du terrain? Probablement pas.

Rosemère



Chantale  
Larocque



Julie Lavoie



Niveau  
CvPAC  
bronze

---

## 3 mai 2018

---

15 h 15 - 16 h 45

### ATELIER B4 – SIMULATION 101: TIREZ LE MAXIMUM DE VOS PROJETS PILOTES

Le concept de projet-pilote est bien connu des agents Lean, mais il est plus rare d'y inclure des simulations rigoureuses. S'appuyer sur les pratiques exemplaires en simulation permet de mieux planifier les projets-pilotes et d'en tirer le maximum.

Auteuil-Vimont



Carolyne  
Mondoux



Lise  
Vaillancourt



Richard  
Waldolf



Niveau  
CvPAC or

---

17 h 00 - 19 h 00

### 5 À 7 RÉSEAUTAGE

Foyer

---

## 4 mai 2018

---

08 h 30 - 10 h 00

### CONFÉRENCE 6 – LE PHÉNOMÈNE FORESTA LUMINA : LE LEADERSHIP AU CŒUR DE L'INNOVATION

L'arrivée de Foresta Lumina au Parc de la Gorge de Coaticook en 2014 a bousculé l'industrie du divertissement thématique et l'ensemble d'une région en lui donnant un second souffle. Foresta Lumina, une richesse collective, est maintenant reconnue à travers le monde en remportant en 2016 le prestigieux prix international *THEA Award* dans la catégorie attraction interactive de l'année, budget limité.

Laval 1-2



Caroline  
Sage



Niveau  
CvPAC or

---

08 h 30 - 10 h 00

### ATELIER A5 – LABORATOIRE D'INNOVATION : PENSER DIFFÉREMMENT AU BÉNÉFICE DU PATIENT

Le réseau de la santé au Québec traverse une période de transformation sans précédent. Dans ce contexte, de nouvelles façons de faire sont nécessaires afin de s'adapter au futur.

Chomedey



Jonathan  
Brown



Niveau  
CvPAC  
bronze

---

08 h 30 - 10 h 00

### ATELIER A6 – S'ADAPTER POUR MIEUX PROGRESSER

Nous croyons qu'une organisation doit se métamorphoser continuellement pour mener à bien sa mission. Cette habileté à s'adapter rapidement aux changements facilite la transformation du réseau et cette philosophie coule dans les veines du CDO - Cristal-Net. Nous traverserons les changements majeurs qui se produisent dans le réseau en appliquant des pratiques de gestion innovantes.

Terrebonne



Sébastien  
Carrier



Isabelle  
Cloutier



Jonathan  
Simard



Niveau  
CvPAC  
argent

---

08 h 30 - 10 h 00

### ATELIER A7 – TWI (TRAINING WITHIN INDUSTRY): UNE STRATÉGIE PÉDAGOGIQUE QUI PERMET DE FORMER UN PERSONNEL COMPÉTENT

Cet atelier est destiné aux gestionnaires qui désirent découvrir le TWI (Training Within Industry), une stratégie pédagogique en appui à l'amélioration continue. Vous pourrez, grâce à un exemple concret, expérimenter la démarche et comprendre la puissance de cette approche.

Rosemère



Liette St-  
Pierre



Denis  
Lagacé



Niveau  
CvPAC  
argent

08 h 30 - 10 h 00

**ATELIER A8 – LE LEADERSHIP DU DIRECTEUR COPROPRIÉTAIRE DANS L'ANIMATION DE LA TRAJECTOIRE**

Un copropriétaire de trajectoire doit adopter un style de leadership très différent lors de l'animation de sa trajectoire par rapport à son leadership dans sa direction. L'atelier permettra aux participants d'entendre des exemples concrets de posture de leader dans les différents moments clés de ce rôle de copropriétaire.

Auteuil-Vimont

Christian  
GauthierNiveau  
CvPAC  
argent

10 h 00 - 10 h 15

**PAUSE SANTÉ****Prenez une pause, vous le méritez bien.**

Foyer

10 h 15 - 11 h 00

**CONFÉRENCE 7 – LE PILOTAGE STRATÉGIQUE : UN PARCOURS À OBSTACLES**

En décembre 2015, le CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec débutait l'animation de sa salle de pilotage stratégique. Malgré une grande rigueur et de la conviction, une perte de sens et de mobilisation s'est installée chez les participants.

Laval 1-2

Martin  
BeaumontLine  
BergeronNathalie  
GaronNiveau  
CvPAC  
argent

10 h 15 - 11 h 45

**ATELIER B5 – LABORATOIRE D'INNOVATION : PENSER DIFFÉREMMENT AU BÉNÉFICE DU PATIENT**

Le réseau de la santé au Québec traverse une période de transformation sans précédent. Dans ce contexte, de nouvelles façons de faire sont nécessaires afin de s'adapter au futur.

Chomedey

Jonathan  
BrownNiveau  
CvPAC  
bronze

10 h 15 - 11 h 45

**ATELIER B6 – S'ADAPTER POUR MIEUX PROGRESSER**

Nous croyons qu'une organisation doit se métamorphoser continuellement pour mener à bien sa mission. Cette habileté à s'adapter rapidement aux changements facilite la transformation du réseau et cette philosophie coule dans les veines du CDO - Cristal-Net. Nous traverserons les changements majeurs qui se produisent dans le réseau en appliquant des pratiques de gestion innovantes.

Terrebonne

Sébastien  
CarrierIsabelle  
CloutierJonathan  
SimardNiveau  
CvPAC  
argent

---

4 mai 2018

---

10 h 15 - 11 h 45

**ATELIER B7 – TWI (TRAINING WITHIN INDUSTRY): UNE STRATÉGIE PÉDAGOGIQUE QUI PERMET DE FORMER UN PERSONNEL COMPÉTENT**

Cet atelier est destiné aux gestionnaires qui désirent découvrir le TWI (Training Within Industry), une stratégie pédagogique en appui à l'amélioration continue. Vous pourrez, grâce à un exemple concret, expérimenter la démarche et comprendre la puissance de cette approche.

Rosemère



Denis  
Lagacé



Liette St-  
Pierre



Niveau  
CvPAC  
argent

---

10 h 15 - 11 h 45

**ATELIER B8 – LE LEADERSHIP DU DIRECTEUR COPROPRIÉTAIRE DANS L'ANIMATION DE LA TRAJECTOIRE**

Un copropriétaire de trajectoire doit adopter un style de leadership très différent lors de l'animation de sa trajectoire par rapport à son leadership dans sa direction. L'atelier permettra aux participants d'entendre des exemples concrets de posture de leader dans les différents moments clés de ce rôle de copropriétaire. Par la suite, un atelier pratique permettra aux participants de vivre cette nuance de rôle et de comprendre les enjeux associés.

Auteuil-Vimont



Christian  
Gauthier



Niveau  
CvPAC  
argent

---

11 h 00 - 11 h 45

**CONFÉRENCE 8 – L'HÔPITAL NOTRE-DAME AU CŒUR DE SA COMMUNAUTÉ**

Le 27 novembre dernier, après le déménagement du CHUM, l'Hôpital Notre-Dame (HND) rouvrait ses portes sous l'égide du CCSMTL. Plus qu'un simple transfert de gouverne, cela signifiait également une nouvelle vocation de soins généraux et spécialisés au cœur du réseau local de services Jeanne-Mance.

Laval 1-2



Julie  
Grenier



Julie  
Lajeunesse



Nicole  
Parent



Niveau  
CvPAC  
argent

---

11 h 45 - 12 h 45

**DÎNER**

Foyer

---

12 h 45 - 13 h 00

**MOT DE LA CVPAC**

Laval 1-2

---

13 h 00 - 14 h 30

**CONFÉRENCE DE FERMETURE – LA MISSION**

Le leadership, c'est créer une mission à laquelle toutes et tous veulent se rallier. Sur Fond d'inspiration, Sébastien Sasseville utilise ses aventures sportives, qui incluent notamment le sommet du mont Everest et la traversée du Canada à la course, pour partager les principes de leadership acquis.

Laval 1-2



Sébastien  
Sasseville



Niveau  
CvPAC  
argent

---

14 h 30 - 14 h 45

**MOT DE LA FIN ET TIRAGE DES PRIX DE PRÉSENCE**

Laval 1-2